

**Публічний Договір  
про надання телекомунікаційних послуг**

**Товариство з обмеженою відповідальністю Телерадіокомпанія “Вектор”**, зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій (далі за текстом — Підприємство), в особі директора Ткачук Ігоря Володимировича, який діє на підставі Статуту, оприлюднює зміст цього Договору про надання телекомунікаційних послуг. Даний договір є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній особі, що надалі іменується, як “Абонент” укласти договір про надання телекомунікаційних послуг. Публічний договір опублікований на сайті [www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com). Даний договір укладається шляхом надання згоди Абонента на приднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами і пропонує прийняти цей Публічний договір - оферту (далі по тексту - Договір) Абоненту.

**Поняття та визначення**

**Абонент** - споживач Послуг (суб'єкт господарювання або фізична особа), який отримує їх на умовах, визначених у Регламенті надання та отримання телекомунікаційних послуг (далі - Регламент), Публічному договорі, чинних Тарифах та інших документів, що регулюють індивідуальні умови надання та отримання послуг Підприємства, котрі передбачають підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**Послуга** - означає замовлена Абонентом телекомунікаційна послуга, що надається Підприємством на підставі цього Договору, які більш детально визначені на сайті Підприємства ([www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com)) та у додатках до цього Договору (у разі необхідності).

**Абонентна плата** — регулярний платіж, що сплачує Абонент за доступ до Послуг за Тарифами, встановленими Підприємством, незалежно від факту їх споживання.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

1.1. Абонент замовляє, а Підприємство надає на платній основі Послугу у відповідності з положеннями цього публічного договору при наявності технічних можливостей надання цих послуг.

1.1.1. Підключення Абонента до вузлу (тут і далі під вузлом "Вектор" розуміється сукупність апаратних і програмних засобів Підприємства, за допомогою яких забезпечується обмін інформацією між обладнанням Абонента та іншими обладнаннями, у тому числі комп'ютерами, підключеними до мережі Інтернет) чи /та сукупно до телекомунікаційної мережі ТОВ ТРК "Вектор" протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту подання Абонентом заяви або оплати підключення, якщо таке передбачено умовами Договору.

1.1.2. Забезпечення доступу Абонента до мережі Інтернет із використанням технології Ethernet, по протоколу TCP / IP (у разі замовлення відповідної послуги).

1.1.3. Надання Абоненту додаткових послуг, а також зміна за ініціативою Абонента технічних параметрів і умов надання будь-яких послуг, здійснюється за його заявою і оформлюється додатковою угодою до цього Договору (у разі необхідності).

**2. НАДАННЯ ПОСЛУГ**

2.1. Підприємство розпочинає надавати послуги за цим Договором протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення цього Договору та зараховує на рахунок Підприємства Абонентну плату за перший місяць надання послуги, вартості придбаного обладнання за наявності у Абонента іншого необхідного обладнання.

2.2. Якщо підключення не було виконано протягом 21 (двадцяти одного) дня з моменту укладення Договору, Сторони можуть за згодою припинити взаємні зобов'язання щодо даної послуги, виконуючи необхідні взаєморозрахунки. При цьому Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки, спричинені зазначеним припиненням зобов'язань.

2.3. Послуги, надання яких згідно цього Договору забезпечується Підприємством, надаються на рівні показників якості та технічних параметрів надання телекомунікаційних послуг, встановлених чинним законодавством, у відповідності до Закону України “Про Телекомунікації” та “Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг”, затверджених Постановою Кабінету Міністрів від 11 квітня 2012 р. № 295.

**3. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА ПІДПРИЄМСТВА.**

**3.1. Підприємство зобов'язане:**

3.1.1. На підставі Заяви на підключення/Акта виконаних робіт/Договору, після виконання робіт з підключення Абонента до вузлу здійснити його реєстрацію в Білінгу Підприємства.

3.1.2. Якісно надавати Абоненту сплачені ним послуги в порядку, передбаченому положеннями цього Договору та додатковими угодами до нього (у разі необхідності).

3.1.3. Надавати послуги лише за наявності у Абонента всього необхідного обладнання.

3.1.4. Вести облік наданих послуг згідно Договору та контролювати своєчасність та повноту платежів Абонента (вказаний облік здійснюється автоматизованою електронною системою обліку наданих послуг).

3.1.5. Забезпечити конфіденційність реєстраційних реквізитів та пароля, імені користувача, адреси.

3.1.6. Розглядати скарги та заяви Абонента в строки, передбачені діючим законодавством, та інформувати про результати їх розгляду.

3.1.7. За заявою Абонента, в погодженні з ним строки, Підприємство надає додаткові сервіси за окрему плату відповідно до діючих Тарифів, затверджених підприємством.

3.1.8. Ознайомити Абонента з Регламентом надання та отримання телекомунікаційних послуг.

3.1.9. Підприємство зобов'язується повідомляти Абоненту інформацію про зміни організаційно-правової форми діяльності, керівництва та юридичної адреси Підприємства шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Підприємства ([www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com)), в засобах масової інформації, у представників Підприємства, у відділах по роботі з Абонентами за адресою м. Лозова, вул. М. Грушевського, буд. 2, мікрорайон 4, буд. 72 та за телефонами 5-11-30, 5-11-18, 050-34-34-593.

3.1.10. Надавати інформацію про Послуги, умови укладання договору та інших нормативних документів, які регламентують надання Послуг.

3.1.11. Забезпечити консультативно - інформаційну та технічну підтримку Абонента з питань надання послуг за телефоном Підприємства, а також через мережу пунктів роботи з абонентами.

**3.2. Підприємство має право:**

3.2.1. У разі порушення Абонентом умов цього Договору, в тому числі порушення термінів оплати, Підприємство має право на припинення надання послуг і відключення Абонента від телекомунікаційної мережі Підприємства. Повторне підключення Абонента підлягає оплаті у порядку, передбаченому умовами цього Договору.

3.2.2. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань, передбачених діючим Договором, розірвати цей договір в односторонньому порядку.

3.2.3. В період дії Договору в односторонньому порядку, без підписання додаткової угоди, змінювати розмір цін та тарифів на Послуги з попередженням про це Абонента не менше ніж за 7 (сім) днів до вступу в дію таких змін шляхом розміщення інформації в місцевих засобах масової інформації, а також на сайті [www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com).

3.2.4. Переривати надання послуг згідно договору для виконання регламентних, ремонтних робіт та робіт з налаштування обладнання Підприємства, яке використовується для надання послуг. Сумарний час призупинення послуг не повинен перевищувати 3 доби протягом місяця.

3.2.5. Залучати для виконання своїх зобов'язань за даним договором третіх осіб на підставі відповідних договорів.

3.2.6. Переривати надання Послуг у випадку виявлення несправності Обладнання та / або комп'ютера Абонента до усунення несправностей за рахунок останнього. У разі якщо протягом місяця з моменту виявлення несправності не будуть усунені Підприємство має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

**4. ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПРАВА АБОНЕНТА.**

**4.1. Абонент зобов'язаний:**

4.1.1. Надавати достовірні відомості (реквізити) при здійсненні реєстрації / перереєстрації Абонента

4.1.2. Користуватися наданими Послугами у суворій відповідності до умов цього Договору, Регламентами, іншими правилами встановленими Підприємством.

4.1.3. **Свочасно та у повному обсязі сплачувати абонентську плату та плату за додаткові сервіси Підприємству не пізніше 15 числа поточного місяця на місяць вперед.**

4.1.4. Вживати усі необхідні заходи, спрямовані на забезпечення цілісності і збереження ділянки телекомунікаційної Мережі (ділянка Мережі, яка іде від Абонента до розподільчої коробки-порту), а в разі її несправності - зробити ремонт за власний рахунок тільки за допомогою представників Підприємства. Не виконувати самостійно і не допускати третіх осіб до виконання робіт з ремонту ділянки телекомунікаційної Мережі, яка йде від Абонента до розподільчої коробки-порту

4.1.5. Забезпечувати вільний доступ представників Підприємства в приміщення до мережевого адаптеру в ПК Абонента для виконання замовлення про усунення несправності, технічного обслуговування та надання додаткових послуг за даним договором.

- 4.1.6. Запобігати використанню на комерційній основі обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам.
- 4.1.7. Забезпечити конфіденційність реєстраційних реквізитів та пароля, імені користувача, адреси.
- 4.1.8. Використовувати кінцеве обладнання, яке має документ, що підтверджує якість.
- 4.1.9. Забезпечити уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та абонентського відгалуження для їх обстеження після надання представником Підприємства відповідного посвідчення.
- 4.1.10. Надати представникам Підприємства можливість здійснити обслуговування та підключення (відключення) Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі.
- 4.1.11. Абонент, як співвласник спільного майна будинку (або за згодою такого співвласника), просить Підприємство встановити/розмістити у будинку, в приміщеннях загального користування, телекомунікаційне обладнання, необхідне для надання та отримання Послуг(и), і надає Підприємству право самостійно визначати осіб, які можуть встановлювати/розташовувати й обслуговувати таке телекомунікаційне обладнання. Надає дозвіл на використання спільної власності (горища, сходові марші, сходи, підвали тощо) у будинку, де проживає Абонент, для прокладання, технічного та аварійного обслуговування, ремонту Телекомунікаційної мережі ТОВ ТРК "Вектор". Телекомунікаційна мережа є власністю та охороняється ТОВ ТРК "Вектор"
- 4.1.12. Не втручатися в роботу будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі та абонентських відгалужень до них. Підключати до Телекомунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового погодження з Підприємством.
- 4.1.13. Запобігати діям, які можуть створювати загрозу для безпечної експлуатації Телекомунікаційної мережі Підприємства, захисту інформаційної безпеки мережі, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати або перешкоджати наданню послуг іншим споживачам.
- 4.1.14. Не намагатися отримати доступ до внутрішньої системи підприємства шляхом подолання захисту (комп'ютерного взлому), не змінювати параметри з'єднання та не змінювати реєстраційні дані аутентифікації без згоди Підприємства. Самовільна зміна Абонентом цих параметрів однозначно розцінюється як спроба подолання або обходу системних засобів захисту з метою викрадення трафіка.
- 4.1.15. Не поширювати інформацію, зміст якої суперечить українському або міжнародному законодавству, загальноприйнятим нормам відносин та суспільної моралі.
- 4.1.16. Абонент протягом всього строку дії цього договору, зобов'язаний застосовувати всі можливі заходи для збереження цілісності та запобігати пошкодженню кабелю FTP (UTP).
- 4.1.17. Сплатувати заборгованість по абонентній платі, якщо така була та вартість послуг з відключення від Телекомунікаційної мережі у відповідності з діючими тарифами, у випадку припинення дії Договору.
- 4.1.18. Своєчасно знаходитися зі станом свого особового рахунка та інформацією, яка публікується для Абонентів у будь-якому зручному для нього джерелі: на сайті Підприємства ([www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com)), в особовому кабінеті, у представників Підприємства, у відділах по роботі з Абонентами за адресою м. Лозова, вул. М. Грушевського, буд. 2, мікрорайон 4, буд. 72 та за телефонами 5-11-30, 050-34-34-593. Абонент не має права пред'являти претензії Підприємству у разі несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що публікується.
- 4.1.19. Своєчасно, але не менше ніж за 10 днів повідомити Підприємство про зміну адреси та інших змінах, пов'язаних з наданням Послуги та контактної інформації абонента.
- 4.1.20. Надати інформацію, в тому числі письмово, за запитом Підприємства про тип кінцевого обладнання, яке використовується для отримання Послуг.
- 4.2. Абонент має право:**
- 4.2.1. Якійсь та своєчасно отримувати додаткові послуги відповідно до діючого прейскуранту.
- 4.2.2. Вносити авансом за декілька місяців абонентну плату та плату за надання Підприємством додаткових послуг.
- 4.2.3. Отримувати інформацію про стан свого персонального особового рахунку (особовий рахунок відображає баланс платежів Абонента та вартість послуг, які надає Підприємство, а також обсяг в натуральному вираженні).
- 4.2.4. Звертатися до керівництва Підприємства (письмово) з питань надання послуг Підприємством та отримати відповідь у встановлені законом строки.
- 4.2.5. Відмовитися від Договору в будь-який час, письмово повідомивши про це Підприємство за 30 (тридцять) робочих днів до передбачуваного дня припинення Договору, якщо інше не встановлено Законом або Договором. При цьому Абонент зобов'язаний повернути обладнання, якщо воно надавалося в користування для отримання цієї послуги.
- 4.2.6. Згідно статті 8 ЗУ "Про захист персональних даних" Абонент має право:
- 4.2.6.1. Знати про місцезнаходження бази персональних даних (ПД), яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) власника або розпорядника цієї бази, або дати відповідне доручення про вручення цієї інформації уповноваженим особам, крім випадків, встановлених законом.
- 4.2.6.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД, які містяться у відповідній базі ПД.
- 4.2.6.3. На доступ до своїх ПД, які містяться у відповідній базі ПД.
- 4.2.6.4. Отримувати не пізніше ніж за 30 календарних днів з дня отримання запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються у відповідній базі ПД, а також отримувати зміст своїх ПД, які зберігаються.
- 4.2.6.5. Висувати мотивовану вимогу з запереченням проти обробки своїх ПД органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом.
- 4.2.6.6. Висувати мотивовану відмову про зміни або знищення своїх ПД будь-яким власником чи розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірні.
- 4.2.6.7. На захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненадання або несвоєчасне їх надання, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або які ганьблять гідність та ділову репутацію фізичної особи.
- 4.2.6.8. Звертатись з питань захисту своїх прав ПД в органи державної влади, органи місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту ПД.
- 4.2.6.9. Застосовувати засоби правового захисту у випадках порушення законодавства про захист ПД.
- 4.2.7. Інші права встановлені діючим законодавством, зокрема: дострокове розірвання договору на письмову вимогу споживача за умови попередження ним оператора, провайдера у визначенні у договорі строк, але не пізніше ніж за 30 календарних днів. Прийняття заяви дистанційно здійснюється за вказаними у договорі відповідними номерами телефону та електронною адресою веб-сайту; несплату абонентної плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання послуг у разі порушення оператором, провайдером граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини споживача, з дати реєстрації оператором, провайдером відповідної заяви (усної чи письмової); своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості; отримання від оператора, провайдера відомостей щодо наданих послуг у порядку, встановленому законодавством; безоплатне отримання від оператора, провайдера рахунків за отримані послуги; обмеження оператором, провайдером доступу споживача до окремих видів послуг на підставі його заяви та технічних можливостей оператора, провайдера в установленому законодавством порядку; повернення від оператора, провайдера невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадках і порядку, визначених Правилами; відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання оператором, провайдером обов'язків, передбачених договором або законодавством; відмову від послуг у порядку, встановленому договором; безоплатне вилучення (повністю або частково) за письмовою заявою споживача відомостей про нього з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб оператора, провайдера; переоформлення за письмовою заявою абонента договору на члена сім'ї або співвласника чи власника квартири (для фіксованого зв'язку); оскарження неправомірних дій оператора, провайдера згідно із законодавством; інші права, що не суперечать законодавству.
- 4.3. Абоненту забороняється здійснювати підприємницьку діяльність з використанням комунікацій (мережного обладнання) Підприємства.
- 4.4. Сторони мають також і інші права та обов'язки, що випливають з положень даного Договору або норм чинного законодавства України.

## **5.ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.**

- 5.1. На підставі Заяви на підключення/Акта виконаних робіт/Договору Підприємство реєструє Абонента в Білінгу, тобто відкриває Абонентові персональний Особовий рахунок (ОР).
- 5.2. На ОР Абонента враховуються обсяги наданих Послуг та Додаткових сервісів (як в одиницях їхнього виміру, так і у вартісному вираженні), а також усі платежі Абонента.
- 5.3. Вартісний облік наданої Послуги в Білінгу здійснюється в національній валюті України — гривні
- 5.4. Усі платежі від Абонентів приймаються тільки в гривнях. Платежі, що надійшли від Абонента, Підприємство вносить на ОР Абонента.
- 5.5. Абонентна плата за поточний місяць списується з ОР Абонента за фактом надходження грошових коштів від Абонента на банківський рахунок Підприємства.
- 5.6. За наявності оформленої заяви Абонента про тимчасове Припинення надання Послуги нарахування коштів за Послугу за весь час тимчасового Припинення не здійснюється.
- 5.7. Оплата Додаткових сервісів, матеріалів та обладнання здійснюється шляхом перерахування коштів через установи банків на розрахунковий рахунок

Підприємства за діючими на дату проведення робіт Тарифами.

5.8. Оплата за Послуги здійснюється Абонентами – фізичними особами – через банківські установи на розрахунковий рахунок Підприємства.

5.9. Платежі, згідно даного договору, здійснюються Абонентом в безготівковій формі на рахунок Підприємства (При здійсненні платежів Абонент зазначає у квитанції номер цього договору, а в розділі «вид платежу»: «поповнення особового рахунку та П.І.Б. Абонента» - для ідентифікації платежу).

5.10. Абонентна плата за Послугу встановлюється відповідно до Тарифів, що діють у розрахунковому періоді, і може змінюватися Підприємством у зв'язку зі змінами законодавства, рішеннями органів державної влади та управління, кон'юнктурою ринку тощо.

5.11. Усі Додаткові сервіси виконуються по окремим заявам Абонента та за його рахунок відповідно до Тарифів, що діють на Підприємстві на момент надання Додаткових сервісів.

5.12. Припинення надання Послуги та розірвання Договору не звільняють Абонента від сплати за вже надані Послуги та Додаткові сервіси.

5.13. Нарахування абонентної плати здійснюється з дня початку надання Послуги.

5.14. З моменту негативного ОР Абонента Підприємство має право призупинити або обмежити надання Послуг, у тому числі доступ до мережі «Інтернет». Якщо протягом 3 (трьох) днів після обмеження доступу до Послуг Абонент не погасить існуючу заборгованість, Підприємство має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку та стягнути в судовому порядку залишок заборгованості, збитки, пов'язані з неналежним виконанням умов Договору, та пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України за кожний день прострочення оплати наданих Послуг.

5.15. Для поновлення отримання Послуги після відключення за несплату Абонент повинен здійснити оплату за Послуги та Додаткові сервіси та оплатити повторне підключення. Після ліквідування заборгованості та внесення плати Підприємство гарантує поновлення надання Послуги. Для прискорення відновлення надання Послуг Абонент може особисто повідомити Підприємство про суму сплачених коштів, місце, дату оплати та номер розрахункового документа.

5.16. Повернення споживачу невикористаних коштів у разі ненадання замовлених послуг, у разі відмови від попередньо оплачених послуг, які він не отримав, надання послуг неналежної якості або надання послуг, які споживач не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється за письмовою заявою Абонента протягом 30 (тридцяти) банківських днів.

## 6. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Ідентифікація Абонента і його дії здійснюються з використанням сукупності наступних Персональних ідентифікаційних атрибутів (далі ПІА): локальна чи реальна IP - адреса, логін і пароль. ПІА надаються Абоненту після фізичного підключення його комп'ютера до вузла «Вектор». Крім того, Абоненту повідомляється МАК-адреса мережного адаптера комп'ютера Абонента (адреса якого використовується системою управління доступом до мережі – унікальне число, що дозволяє однозначно ідентифікувати пристрій в локальній мережі), який буде надалі відповідати виділеній Абоненту IP – адресі, МАК-адреса мережевої карти не є ПІА, однак у разі виявлення його невідповідності виділеній IP - адресі, Підприємство має право перервати надання Послуг до з'ясування причин такої невідповідності. При цьому всі дії, вчинені з використанням ПІА, визнаються зробленими самим Абонентом. Абонент зобов'язується письмово повідомити Підприємство про зміну своєї МАК-адреси в наслідок ремонту або заміни обладнання та надати достовірну інформацію про свою нову МАК-адресу. Використання ПІА підтверджує факт використання Послуг саме Абонентом.

6.2. Абонент самостійно контролює та обмежує використання третіми особами наданих йому Послуг, у тому числі із застосуванням потрібних для цього технічних і організаційних заходів, таких як: періодична зміна використовуваних паролів, застосування засобів захисту інформації та контролю доступу, контроль над обсягом отриманих Послуг і т.д.

6.3. Абонент зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих правил у всесвітній мережі Інтернет або безпосередньо встановлених чинним законодавством. Порушення Абонентом правил використання Послуг може бути підставою для відмови йому у їх наданні та припинення дії договору Підприємством в односторонньому порядку.

6.3.1. Порушеннями правил використання Послуг є (включаючи, але не обмежуючись): незаконне використання Послуг, тобто їх використання з метою поширення конфіденційної державної або комерційної інформації без дозволу на це власника інформації, якщо це заборонено законодавством, порушення авторських прав, незаконне використання знаків для товарів і Послуг, розплавання расової та національної ворожнечі, поширення порнографії і т. д.; неавторизований доступ і використання Послуг, тобто без явного дозволу Підприємства, використання або доступ до ресурсів, Послуг, сервісів, систем, даних і інформації, що знаходяться у користуванні Підприємства; порушення, зміна, подолання або ушкодження систем контролю доступу до Послуг, авторизації, тарифікації та системного моніторингу, спроби сканування, тестування і пошуку способів порушення або подолання систем контролю доступу до Послуг; недовольне власником перехоплення, моніторингу, зміна або перенаправлення даних і трафіку, створення перешкод для нормального функціонування сервісів, мереж, каналів і систем, у тому числі так звані mailbombing (поштова бомба, тобто величезне електронне послання, здатне заблокувати роботу системи електронної пошти); flooding (хвилюве поширення пакетів); лавинна адресація (повідомлення в мережі); лавинна маршрутизація (розсилання повідомлення в усі порти, крім вихідного); спроби перевантаження систем і широкомовні атаки; зміна, модифікація адресної частини і вмісту пакетів даних у мережі, в тому числі повідомлень електронної пошти; будь-які інші види доступу або використання ресурсу, здійснювані з метою, недовольною власником ресурсу або здійснюються недовольним власником ресурсу способом; несанкціоноване, примусове розповсюдження рекламної та іншої інформації, що здійснюється у нав'язливій формі без згоди одержувача, а також викликає скарги одержувача; несанкціоноване використання серверів електронної пошти і телеконференцій в Інтернеті без дозволу їх власників, розсилання однакових або схожих повідомлень у кілька електронних поштових скриньок, одну або кілька груп телеконференцій, без дозволу їх власників; поширення інформації, що псує честь і гідність інших осіб; заподіяння будь-якої шкоди Підприємству та / або третім особам з використанням Послуг.

6.4. Передача доступу до Послуг Підприємства третім особам може здійснюватися Абонентом виключно за письмовою згодою Підприємства та за умови виконання ними усіх положень цього Договору, які регламентують порядок використання Послуг. Абонент відповідальний за дії третіх осіб, здійснювані з використанням наданих їй ПІА.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

7.1. Підприємство та Абонент зобов'язані належним чином виконувати договірні умови, передбачені цим Публічним договором, додатковими угодами, чинним Регламентом. Невиконання або неналежне їх виконання тягне за собою відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.2. Призупинення надання послуг Підприємством, розірвання даного договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості, згідно умов даного договору.

7.3. У разі виявлення пошкодження Телекомунікаційної мережі, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Підприємства на ліквідацію пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі недоотриманий дохід) покладаються на Абонента

7.4. Підприємство не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або їхню якість у випадках:

1) пошкодження Абонентського відгалуження або обладнання (телевізійного приймача, комп'ютера, модема, ТВ-тюнера, тощо) Абонента, а також у випадку шкідливого впливу передавальних (випромінювальних) пристроїв, що використовуються без отримання згоди Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації на їх використання;

2) невідповідності технічних характеристик Абонентського відгалуження та/або Кінцевого обладнання вимогам Підприємства а також якщо роботи з підключення Абонентського відгалуження було виконано Абонентом самостійно;

3) несанкціонованого втручання Абонента або третіх осіб у роботу Телекомунікаційної мережі, пошкодження Телекомунікаційної мережі третіми особами;

4) у випадку нестабільного електропостачання в місці розташування обладнання Телекомунікаційної мережі;

5) в інших аварійних і непередбачених ситуаціях, на усунення яких Підприємство не має можливості вплинути, в тому числі природних та метеорологічних явищ, дій органів державної та місцевої влади, тощо;

6) якщо відсутність (або погана якість) доступу до Телекомунікаційних послуг є результатом порушення з боку Абонента правил користування Кінцевим обладнанням.

7.5. Підприємство не несе відповідальності

- за якість функціонування окремих сегментів та вузлів всесвітньої мережі Інтернет;

- за збитки, понесені Абонентом у результаті використання або неможливості використання послуг Підприємства (в тому числі і від програмного "взлому" ПК Абонента);

- за збитки, понесені Абонентом, які є результатом втрати даних, прибутку від комерційних операцій, за збитки, по яким Абонент отримує претензії від третіх осіб.

7.6. Підприємство звільняється від повного або часткового виконання своїх зобов'язань та відповідальності у випадку виникнення форс-мажорних обставин, які неможливо передбачити на момент підписання та/або виконання Договору, а саме: війна, бойові дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботажі, диверсії, рішення органів державної, судової влади, органів місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, неможливість надання послуг та додаткових сервісів при відсутності технічних вимог та/або з інших поважних причин, зміни направленості діяльності підприємства, протиправних дій третіх осіб (розкрадання, шкідництво та інше), а також інші обставини, які не залежать від волі Підприємства. Якщо будь-яка з таких обставин безпосередньо вплинула на виконання зобов'язань в строк, встановлений даним договором, то цей строк пропорційно продовжується на час дії відповідних зобов'язань.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту і є укладеним на невизначений термін і діє до виконання зобов'язань.

8.2. Абонент або Підприємство мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умови невиконання положень даного Договору, або за відсутності потреби в послугах, або неможливості надання таких послуг. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання та за послугу з відключення абонентського відгалуження відповідно до діючих Тарифів.

8.3. Термін початку надання Підприємством послуг за договором визначається моментом підключення Абонента до чи /та сукупно до телевізійної кабельної мережі «Вектор».

### **9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ.**

9.1. Абонент має право подавати звернення Підприємству (заяви, скарги, тощо) про надання послуг. Звернення можуть бути надані у будь-якій формі, яка не заперечує діючому законодавству.

9.2. Підприємство зобов'язане розглянути звернення в строки, передбачені законодавством, надати Абоненту повідомлення про результати розгляду.

9.3. Спірні питання між Абонентом та Підприємством вирішуються шляхом переговорів, а у випадку неможливості досягнення згоди — в судовому порядку.

### **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

10.1. Підтвердженням повного акцепту (прийняття) умов даного Договору або змін до нього є наявність однієї з наведених нижче подій:

1) оприлюднення цього Договору в місцевих засобах масової інформації та / або на сайті [www.vektor-plus.com](http://www.vektor-plus.com) або наявність оплати за послуги Підприємства;

2) отримання власного бланка цього Договору та відсутність письмового заперечення на адресу Підприємства про неприйняття умов договору протягом 20 днів з моменту його отримання.

Датою укладення Договору буде дата події, що відбулася раніше.

10.2. Регламент надання послуг є обов'язковим доповненням до даного Договору та зберігається у Підприємства, а Абонент може ознайомитися з ним в будь-який час.

**10.3. Абонент згоден з тим, що персональна інформація про нього, яку він надає для укладання діючого договору, буде занесена в комп'ютерну базу даних Підприємства, при цьому Підприємство забезпечує захист інформації про Абонента та несе відповідальність за її нерозголошення згідно законодавства.**

10.5. Всі зміни до даного договору мають юридичну силу тільки при взаємному підписанні їх уповноваженими на те представниками сторін.

### **11. Інші умови**

11.1. Абонент, як співвласник спільного майна багатоквартирного будинку, у межах своїх прав, визначених Законом України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку», та як один із власників (володільців) інфраструктури об'єкта доступу відповідно до Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж» цим Договором надає Підприємству безперешкодний доступ до спільного майна багатоквартирного будинку - приміщень загального користування (у тому числі допоміжних), несучих, огорожувальних та несуче-огорожувальних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання всередині або за межами будинку, яке обслуговує більше одного житлового або нежитлового приміщення, а також до будівель і споруд, які призначені для задоволення потреб співвласників багатоквартирного будинку та розташовані на прибудинковій території, а також доступ на земельну ділянку, на якій розташований багатоквартирний будинок і належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія.

11.2. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку не менше, ніж 1мб/с.

11.3. Підприємство не формує для Абонента індивідуальний пакет програм.

11.4. Якщо Абонент не згоден зі змінами у переліку програм він має право розірвати цей Договір, направивши Підприємству заяву про розірвання Договору за 30 днів до дати його розірвання.

11.5. Якщо після здійснення повідомлення про зміни у переліку програм Абонент не звернувся протягом 30 днів до Підприємства із заявою про розірвання Договору або сплатив абонентську плату то вважається, що Абонент погодився із новим переліком програм, що входять до обраного (обраних) ним пакету (пакетів) програм і зобов'язався сплачувати абонентську плату, виходячи із нового переліку програм, вказаного у повідомленні Підприємства.

### **12. Порядок роботи з абонентом**

12.1 З питань якості обслуговування, надання технічних консультацій і довідок Абонент може звернутися:

1. за телефоном: (05745) 5-11-30, +38050-34-34-593; +38099-34-34-593; +38050-34-34-591
2. безпосередньо до абонентського відділу за адресою: Харківська обл., м. Лозова, м-н 4, буд.72;
3. письмово за адресою: Харківська обл., м. Лозова, а/с № 25;
4. по електронній пошті за адресою: [support@vektor-plus.com](mailto:support@vektor-plus.com)

12.2. Претензії, відносно неналежної якості наданих послуг приймаються протягом 30 робочих днів, з моменту виникнення таких обставин.

12.3. Підприємство залишає за собою право розсилати Абоненту по повідомлення будь яким способом у тому числі (СМС), по електронній пошті інформацію про нові Послуги Підприємства і всі зміни у наданні Послуг тощо. Для реалізації цього права Підприємство має право залучати третіх осіб.

### **13. Адреса та реквізити Провайдера:**

Юридична адреса: 64602, Харківська обл., м. Лозова, вул. Михайла Грушевського, буд. 2.

Поштова адреса: 64602 а/с 25, м. Лозова, Харківська обл.

Тел.: (05745) 5-11-30, 5-11-18,

Факс: (05745) 5-11-18

р/р UA033518230000026005500134241 в ТББВ № 10020/0514

філії ХОУ АТ «Ощадбанк» МФО 351823, код за ЄДРПОУ 24343124

e-mail: [support@vektor-plus.com](mailto:support@vektor-plus.com)

Директор \_\_\_\_\_ Ткачук І. В.