

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Полоають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Телерадіокомпанія "Вектор" у формі товариства з обмеженою відповідальністю	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 64602, Харківська область, м. Лозова, вул. Комінтерну, 2 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пров. лок. площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24343124	
0202	Код території за КОАТУУ	6311000000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФП*	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	—	0,83	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	—	0,99	не більше ніж 1%
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	—	0,00	не більше ніж 10%
0504	Час затримки передачі даних в один бік (фактичні максимальні виміри): - від мінімальних вимірних значень, - від максимальних вимірних значень.		не встановлено	—	10 мс., 30 мс.	—
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	—	100,00	не менше ніж 90%
0506	Відсоток відомих реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	—	0,00	не більше ніж 10%
05n+1						

Продовження додатка

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого	Серія, номер, дата отримання	Номер, дата протоколу	Період, протягом якого здійснювались
A	1000	2000	3000	4000
1001				
1002	Північно-східна філія УДЦР	Свідоцтво про атестацію № 100-318/2015 від 3 грудня 2015 року	№ 63-023-МЕ01 від 29.06.2016 року	з 14.15 16.06.2016 року до 14.22 17.06.2016 року
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При першому заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: _____

<http://www.vektor-plus.com/>



Керівник
ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ
"ВЕКТОР"
у формі товариства з обмеженою відповідальністю
№ 24343124
адреса електронної пошти:
телефон:
факс:

Галина
М.П.
Галина
(підпис)
Давидова Г.В.
(П.І.Б.)
vektor.galina@gmail.com
050 400 37 56
(05745) 5-11-18

Ткачук І.В.
(П.І.Б.)