

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Код рідка	Респондент:	Код рідка	Респондент:
0101	Найменування/п/н: Теледіалкомпанія "Вектор" у формі товариства з обмеженою відповідальністю	0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24343124
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 64602, Харківська область, м.Доволя, вул.Михайла Пучишевського, буд.2	0202	Код території за КОАТУУ
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/квартири, № квартири/офісу)	0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
		0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОТФП
		0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рідка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Який	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Послуги з доступу до Інтернет						
0500			1000	2000	3000	4000	5000
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	доба		не більше як одна доба	1	0,87	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%		не більше ніж 1%	1	0,62	1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%		не більше ніж 10%	4	0,00	3
0504	Час затримки передачі даних в один бік (фактичні максимальні виміряні): - від мінімальних вимірних значень; - від максимальних вимірних значень;	мс		не встановлено	—	18 45	—
0505	Відсоток успішних рєєстрацій у мережі	%		не менше ніж 90%	97	100	98
0506	Відсоток відмов рєєстрацій у мережі	%		не більше ніж 10%	3	0,00	2
05n+1							