

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податься	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯПТТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Код рідка	Респондент:
0101	Найменування/кв.м.ч. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНА «ВЕКТОР»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 64602, Харківська область, м. Довгова, вул. Михайла Друцькевича, буд. 2
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 24341124
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФП
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Послуги з доступу до Інтернет		1000	3000	4000	5000
0500	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі, даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	75	86	90
0501	Відсоток дахувчів, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0,56	0,98
0502	Відсоток успішних ресстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	98	100	99
0503	Відсоток відмов ресстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	2	0	1
0504	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	15	5	11

